

**Kedves Vendégeink,**

**Kérem figyelmesen olvassák el a házirendet és foglalás menetét:**

Érkezés, a foglalás napján 16:00-tól.

Távozás, a foglalás utolsó napján 10:00-ig

Kérlek a pontos érkezés és távozás betartására, hogy ne akadályozzuk a takarítás és a következő vendégeink méltó fogadást.

Foglalás menete: a foglalás írásban email útján történik, vagy a honlapon található foglalómotor használatával.

Amikor visszaigazoltuk az időpontot és árat, a megadott bankszámlaszámra kell elutalni a teljes összeg 50%-át. A foglalás csak az utalást követően válik véglegesé, amelyről visszaigazolást kapsz. A foglalás második részlete, 28 nappal érkezés előtt válik esedékessé.

Lemondás, 28 nappal az első foglalási nap előtte térítés mentesen, utána 100% , vis major esetén 15% levonásával utaljuk vissza a befizetett foglalót, amennyiben ezt legalább 1 hónappal a foglalási időpont előtt írásban kéri a vendég és ezt az egészségügyi vészhelyzet indokolja. ( + teszt nem tartozik vis major helyzetnek, kizárólag ha lakhely elhagyási tilalom van kihirdetve, országosan ) Amennyiben újra értékesíteni tudjuk az adott időszakot, úgy a teljes összeget vissza utaljuk 5% tranzakciós költség levonásával.

A házat, teraszokat, kertet, hintát és minden kiegészítő szolgáltatást vendégeink saját felelőségükre használnak, a bérbeadó semmilyen felelőséget nem vállal a ház üzemszerű használata során keletkező esetleges balesetek vagy biztonsági kockázatok be nem tartása miatt. Vendégház hátsó oldala a telekhatár, a ház előtti és melletti terület használható.

Kiemelten felhívjuk figyelmüket, hogy gyerekek felügyelet nélkül balesetveszélynek vannak kitéve, ha a külterületet használják.

A ház hegyoldalban, természeti környezetben található, a ház megközelítése murvás úton történik, alsó parkolóban helyezhetők el az autók, kérem az úton vagy a szaunház mellett, ne parkoljanak.

A kertben a grillező és bográcsozó használatát követően, a tüzet minden esetben kötelesek a vendégek eloltani és erről meggyőződni. Ennek elmulasztásából eredő károkért, kizárólag a felelőség a vendégeinket terhelik. Esetleges oltásra, minden esetben oltó vizet előre készítsenek ki.

Érdemes lemondási, baleset és poggyász biztosítást kötni foglalásodra a biztosítódnál.

Kutyabarát szállás vagyunk, de csak akkor, ha a kutyád nem kaparja az ajtó ha elmész, nem az ágyon alszik és ha azt a bizonyost, nem hagyod hátra, hogy az új vendégek szagolják.

A házban dohányozni szigorúan tilos.

Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén, takarítás és ágynemű csere kérhető.

Kemence vagy kandalló használata csak a tulajdonosi engedélye és útmutatás alapján.

Kérlek, figyelmesen olvasd végig a kemence és borospince használatának leírását, amit a vendégházban és a weboldalon is megtalálasz. [www.kisleshegy.hu/szabalyzatok](http://www.kisleshegy.hu/szabalyzatok)

Grillezőt, tűzrakót, nyársakat, társasjátékot, petanque pályát, kérlek úgy hagyd ahogyan téged is várt.

Ha bármi elromlik vagy eltörik, kérlek jelezd, hogy pótolhassuk.

Web és FB oldalunkon hírek, tájékoztatások, információk. Készíts képeket, küld el nekünk és nyerj.

Kommunális szemetet és csikkeket a kukába dobjátok, erre hátrahagyott külön gyűjtőbe. Szelektív műanyag szemetet az erre rendszeresített zsákokba, míg az üveget egy másik kukákba gyűjteni szíveskedjeteK.

Hal pucolása, az erre kialakított helyen történjen kizárólag. Halbelet dupla zsákba a kommunális szemetesbe dobjátok. Mossátok el a pucolót használata után.

Találsz porral oltót a ház teraszán, ha baj van használd és hívj segítséget.

Kérlek, vigyázd, óvd a természetet, hogy az utókor is gyönyörködhessen benne.

Szauna és Jakuzzi használata előtt kérem figyelmesen olvasd el a szauna használatáról található mellékletet. Szaunát és Jakuzzit mindenki csak saját felelősségére használhatja. Szaunát és Jakuzzit csak a Dörgicse vendégház lakói használhatják, kivéve ha a két ház egy baráti társasághoz tartozik és ezt a Dörgicse lakói nem ellenzik. Mellékletet a vendégházban és a weboldalon is megtalálod.

A vendégház térfigyelő kamera rendszerrel, távfelügyeleti riasztó és füstérzékelő berendezéssel ellátott.

Kulcs külső trezorban, amelyhez ahogy a ház belépéséhez szükséges kódot sms vagy emailben küldjük, kérem a ház elhagyásakor a házat beriasztani, bezárni és a kulcsot a trezorba visszatenni légy szíves.

Mentő 104 Rendőrség 107 Tűzoltóság 105 Általános 112

0-24 órában kereshetsz bennünket az alábbi elérhetőségeken:

Rácz Dávid – ügyvezető igazgató

Balaton Fishing Kft.

+36-30-636-07-35 / +36-30-686-54-88

[www.kisleshegy.hu](http://www.kisleshegy.hu) / [info@kisleshegy.hu](mailto:info@kisleshegy.hu) / [www.facebook.com/kisleshegyvendeghaz](https://www.facebook.com/kisleshegyvendeghaz)

**Balaton Fishing Kft.**

8242 Balatonudvari Balaton u. 8

Adószám:23857755-2-19

Közösségi adószám:HU23857755

Cégjegyzék szám: 12-09-009178

Bankszámla szám: Erste Bank 11600006-00000000-73353500

IBAN HU 6811600006 00000000 73353500

Swift kód: GIBA HUHB

Mindenkinek kellemes időtöltés, szép időt és jó pihenést kívánunk.

Üdvözlettel,

Rácz Dávid

Balatonudvari, 2023 Január 01.